

**Отчёт о проведении независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными
Министерству образования и науки Республики
в Республике Алтай в 2022 году**

*Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации,
определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социальной сферы.*

В Республике Алтай независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях (далее – НОКО) проводится в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

На региональном уровне приняты следующие нормативные правовые акты, устанавливающие порядок организации и проведения НОКО в образовательных организациях Республики Алтай:

распоряжение Правительства Республики Алтай от 27 февраля 2020 года № 96-р «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай (далее-распоряжение № 96-р);

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 27 апреля 2020 года № 385 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай»;

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 17 июня 2020 года № 501 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики

Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай, утвержденное приказом Министерства образования и науки Республики Алтай 27 апреля 2020 года № 385»;

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 29 апреля 2022 года № 484 «Об определении организации-оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, в 2022 году»

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 19 октября 2022 года № 1119 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, в 2022 году».

Указанные нормативные правовые акты размещены на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Алтай, направлены письмом в муниципальные органы управления образованием (далее-МОУО) и образовательные организации, подведомственные Министерству образования и науки Республики Алтай.

Ответственным за координацию деятельности по проведению НОКО в образовательных организациях республики определено Министерство образования и науки Республики Алтай (распоряжение № 96-р от 27.02.2020).

Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества.

Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай (далее - Общественный совет), сформирован и утверждён Общественной палатой Республики Алтай сроком на 3 года (протокол № 6 от 28 июня 2021 года).

К основным задачам Общественного совета относятся:

определение совместно с Министерством образования и науки Республики Алтай перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством образования и науки Республики Алтай с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация - оператор);

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией – оператором;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета результатов независимой оценки качества;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций (при наличии);

направление в Министерство образования и науки Республики Алтай результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности

В рамках подготовки и проведения НОКО Общественный совет вправе: привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Республики Алтай, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества представителей Министерства образования и науки Республики Алтай, исполнительных органов государственной власти Республики Алтай, являющихся учредителями государственных образовательных организаций, а также представителей образовательных и общественных организаций (объединений), расположенных на территории Республики Алтай;

направлять запросы в исполнительные органы государственной власти Республики Алтай, образовательные и общественные организации (объединения) по вопросам, отнесенным к его полномочиям;

информировать Министерство образования и науки Республики Алтай, исполнительные органы государственной власти Республики Алтай, являющихся учредителями государственных образовательных организаций, о результатах независимой оценки качества.

Члены Общественного совета по независимой оценке качества по согласованию с Министерством образования и науки Республики Алтай вправе принимать участие в заседаниях коллегии и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В состав Общественного совета входят:

Андреева Валентина Станиславовна – член Общественной палаты Республики Алтай, член региональной общественной организации «Женщины Алтая – Алтайдын эпшилери» - председатель;

Кудрявцева Кристина Яковлевна – член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программы ТВ ГТРК «Горный Алтай» - секретарь;

Духанов Пётр Николаевич – член Общественной палаты Республики Алтай, Председатель Комиссии по физической культуре, спорту и популяризации здорового образа жизни Общественной палаты Республики Алтай;

Торбоков Арчын Владимирович – член Общественной палаты Республики Алтай, местная религиозная организация буддистов «Ак-Буркан» г. Горно-Алтайска Республики Алтай;

Телесов Александр Васильевич – председатель Горно-Алтайской городской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее-операторы).

В 2022 году Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Алтай определил в качестве организации-оператора Общество с ограниченной ответственностью «Сервис» (ООО «Сервис»).

Рассмотрел и принял техническое задание для оператора на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай (протокол № 4 от 20 апреля 2022 года).

Министерством образования и науки Республики Алтай заключён договор на оказание услуг с ООО «Сервис» (Договор № 2022.0024 возмездного оказания услуг от 22 апреля 2022 года (далее - договор).

Организацией – оператором работа выполнена в соответствии с утверждённым техническим заданием по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными Министерству образования и науки Республики Алтай, в установленные сроки (с 22 апреля 2022 года по 10 ноября 2022 года).

Согласно договору, стоимость 1 анкеты для опроса получателей образовательных услуг составляет 36 руб. 80 коп., таким образом, объем финансовых средств, выделенных на работу ООО «Сервис» в отношении образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, составил 1472, 00 (одна тысяча четыреста семьдесят два) рубля 00 копеек.

Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества: общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества, и их удельный вес от общего числа организаций, подлежащих НОКО (по отраслям социальной сферы)

На заседании Общественного совета утверждён план график проведения НОКО образовательных организаций, подведомственных МОН РА (протокол № 4 от 20 апреля 2022 года).

В 2022 году 79 образовательных организаций Республики Алтай прошли НОКО, что составляет 35.59 % от общего количества образовательных организаций в Республике Алтай. Из них 1 образовательная организация – это образовательные организации, подведомственные МОН РА.

По уровню образования образовательные организации, прошедшие НОК в 2022 году, распределились следующим образом:

дошкольные образовательные организации – 24;

общеобразовательные организации – 47;

образовательные организации дополнительного образования детей – 7;

профессиональные образовательные организации – 0;

реализующих программы дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) – 1.

НОКО проводилась по общим критериям и показателям, утверждённым приказом Министерства Просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам», в соответствии с

Методическими рекомендациями Министра образования и науки Российской Федерации России по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены заместителем Министра образования и науки Российской Федерации от 22 января 2020 г. № МР-38/02), а также, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

На заседании Общественного совета рассмотрен и утверждён перечень образовательных организаций, подведомственных МОН РА, подлежащих НОКО в 2022 году - БОУ РА для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения» (протокол № 3 от 10 марта 2022 года).

Планируемая численность респондентов, подлежащих анкетированию в указанных образовательных организациях, составляет 40 человек.

Перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2022 году размещён на официальном сайте www.bus.gov.ru, ссылка на указанный сайт опубликована на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Алтай.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы: основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом; значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы»

На заседании Общественного совета утверждены результаты проведения НОКО за 2022 год, рекомендации по улучшению качества условий осуществления в 1 образовательной организации, подведомственной МОН РА, представленные ООО «Сервис» (протокол № 5 от 14 октября 2022 года).

Результаты проведения НОКО за 2022 год утверждены приказом Министерства образования и науки Республики Алтай от 19 октября 2022 года № 1119 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, в 2022 году».

По сумме всех критериев значение показателей, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации, подведомственной МОН РА, выглядит так (max. 100 %):

БОУ РА для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения» - 90,1%;

(протокол № 5 от 14 октября 2022 года).

По результатам НОКО максимальное количество баллов образовательная организация получила по критерию: доброжелательность, вежливость работников. Минимальное количество баллов получила по критерию: доступность услуг для инвалидов. Интегральный итоговый показатель в интервале 90-100 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества.

По результатам НОКО за 2022 год в образовательной деятельности организаций, подведомственных МОН РА, выявлены недостатки в части открытости и доступности информации на сайтах образовательных организаций (недостаточность представленной информации, полнота сведений). Также, по показателю доступность образовательной деятельности для инвалидов образовательные организации получили наименьшее количество баллов.

На заседании Общественного совета в соответствии с анализом результатов НОКО, представленного ООО «Сервис» утверждены рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по общим критериям оценки качества (протокол № 5 от 14 октября 2022 года):

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели: проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов; вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта; осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта: проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на

территории и в здании образовательной организации; организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения; использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами: разработать стандарт получения информации по телефону; рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом: довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

В целях улучшения качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных МОН РА, Общественный совет принял решение:

образовательной организации, подведомственной МОН РА, разработать и разместить на своём сайте план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2022 году, с учётом утверждённых рекомендаций Общественного совета;

МОН РА рассмотреть результаты НОКО за 2022 год; довести информацию до руководителя образовательной организации и разместить на официальных сайтах bus.gov.ru, Министерства образования и науки Республики Алтай и образовательной организации.

Меры по совершенствованию деятельности организаций, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

По результатам независимой оценки качества установлены сроки разработки и размещения на официальных сайтах планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, а также организация контроля за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО 2022 года: разработан с учётом рекомендаций, утверждённых Общественным советом;

утвержден руководителем образовательной организации, подведомственной МОН РА;

утвержден Министерством образования и науки Республики Алтай.

В целях повышения эффективности образовательной деятельности и повышения качества образования образовательных организаций Республики Алтай общие критерии и показатели НОКО включены в состав критериев и показателей республиканского мониторинга «Вклад образовательной организации в качество образования Республики Алтай».

Министерством образования и науки Республики Алтай проводится мониторинг:

своевременного проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Республики Алтай;

размещения органами местного самоуправления Республики Алтай сведений о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru;

внесения актуальных сведений на официальных сайтах образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, и выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

На региональных семинарах, совещаниях доводится информация о специфике проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, о результатах независимой оценки и о доступности информации для пользователей на официальном сайте www.bus.gov.ru.

В целях популяризации среди населения сайта www.bus.gov.ru на официальных сайтах в сети «Интернет» Министерства образования и науки Республики Алтай и подведомственных организаций, органов местного самоуправления Республики Алтай размещены баннеры «Независимая оценка качества» с возможностью перехода по ссылке на сайт www.bus.gov.ru. Также на указанных официальных сайтах созданы специальные вкладки, где размещается вся актуальная информация о проведении НОКО и разъяснения о возможности участия граждан в оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

В целях обеспечения возможности участия граждан в оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Алтай Министерство образования и науки Республики Алтай и Общественный совет в своей деятельности:

актуализируют проведение информационной кампании по популяризации официальных сайтов в сфере образования посредством проведения информационно – разъяснительной работы через официальные сайты, стенды, объявления в СМИ, региональные семинары, совещания.

осуществляют контроль за своевременным внесением сведений на официальных сайтах [www. bus. gov. ru](http://www.bus.gov.ru), Министерства образования и науки Республики Алтай,

органов местного самоуправления Республики Алтай, образовательных организаций, прошедших НОКО.

В 2022 году на официальном сайте [www. bus. gov. ru](http://www.bus.gov.ru) своевременно обеспечено размещение сведений об (о):

уполномоченном исполнительном органе по проведению независимой оценки качества условий осуществления в образовательных организациях Республики Алтай (далее – НОКО) – Министерстве образования и науки Республики Алтай (далее – МОН РА);

Общественном совете при МОН РА (состав Общественного совета и информация о его деятельности по подготовке и проведению НОКО);

организации – операторе, осуществляющим сбор и обобщение информации по НОКО;

перечень образовательных организаций, подведомственных МОН РА, подлежащих НОКО в 2022 году;

результаты проведения НОКО за 2022 год образовательной организации, подведомственной МОН РА;

план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2022 году, и принятых решений.