

Отчёт
о проведении независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность,
подведомственными Министерству образования и науки
Республики Алтай, в 2023 году

Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

В Республике Алтай независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях (далее – НОКО) проводится в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», распоряжением Правительства Республики Алтай от 12 января 2023 г. № 3-р «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай» (далее - Распоряжение № 3-р), приказом Министерства образования и науки Республики Алтай от 27 апреля 2020 года № 385 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай», приказом Министерства образования и науки Республики Алтай от 17 июня 2020 года № 501 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями,

расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай, утвержденное приказом Министерства образования и науки Республики Алтай 27 апреля 2020 года № 385», приказом Министерства образования и науки Республики Алтай от 21 ноября 2023 года № 967 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, в 2023 году».

Ответственным за координацию деятельности по проведению НОКО в образовательных организациях в регионе определено Министерство образования и науки Республики Алтай (Распоряжение № 3-р).

Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества.

Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай (далее - Общественный совет), сформирован и утверждён Общественной палатой Республики Алтай сроком на 3 года (протокол заседания Совета Общественной палаты Республики Алтай IV созыва от 28 июня 2021 года № 6).

К основным задачам Общественного совета относятся:

определение совместно с Министерством образования и науки Республики Алтай перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена НОКО;

принятие участия в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством образования и науки Республики Алтай с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация - оператор);

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета результатов НОКО;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций (при наличии);

направление в Министерство образования и науки Республики Алтай результатов НОКО и предложений об улучшении качества их деятельности.

В рамках подготовки и проведения НОКО Общественный совет вправе:

привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Республики Алтай, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашать на заседания Общественного совета представителей Министерства образования и науки Республики Алтай, исполнительных органов государственной власти Республики Алтай, являющихся учредителями государственных образовательных организаций, а также представителей образовательных и общественных организаций (объединений), расположенных на территории Республики Алтай;

направлять запросы в исполнительные органы государственной власти Республики Алтай, образовательные и общественные организации (объединения) по вопросам, отнесенным к его полномочиям;

информировать Министерство образования и науки Республики Алтай, исполнительные органы государственной власти Республики Алтай, являющихся учредителями государственных образовательных организаций, о результатах НОКО.

Члены Общественного совета, по согласованию с Министерством образования и науки Республики Алтай вправе принимать участие в заседаниях коллегии и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В состав Общественного совета входят:

Андреева Валентина Станиславовна – член Общественной палаты Республики Алтай, член региональной общественной организации «Женщины Алтая – Алтайдын эпшилери» - председатель;

Кудрявцева Кристина Яковлевна – член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программы ТВ ГТРК «Горный Алтай» - секретарь;

Духанов Пётр Николаевич – член Общественной палаты Республики

Алтай, председатель Комиссии по физической культуре, спорту и популяризации здорового образа жизни Общественной палаты Республики Алтай;

Торбоков Арчын Владимирович – член Общественной палаты Республики Алтай, местная религиозная организация буддистов «Ак-Буркан» г. Горно-Алтайска Республики Алтай;

Телесов Александр Васильевич – председатель Горно-Алтайской городской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления деятельности образовательных организаций.

В 2023 году Общественный совет рассмотрел и принял техническое задание для оператора на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай (протокол №3 от 21 апреля 2023 года).

Министерством образования и науки Республики Алтай заключён договор на оказание услуг с ООО «Сервис» (договор возмездного оказания услуг от 24 апреля 2023 года) (далее - договор).

Организацией-оператором работа выполнена в соответствии с утверждённым техническим заданием по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными Министерству образования и науки Республики Алтай, в установленные сроки (с 25 апреля 2023 года по 31 ноября 2023 года).

Согласно договору стоимость 1 анкеты для опроса получателей образовательных услуг составляет 46 руб. 70 коп., таким образом, объем финансовых средств, выделенных на работу ООО «Сервис» в отношении образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, составил 63838 (шестьдесят три тысячи восемьсот тридцать восемь) рублей 90 копеек.

Информация об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

На заседании Общественного совета рассмотрен и утверждён перечень

образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, подлежащих НОКО в 2023 году (протокол № 2 от 23 марта 2023 года):

БОУ РА «Республиканский классический лицей»;

БОУ РА «Республиканская гимназия имени В.К. Плакаса»;

КОУ РА «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, им. Г.К. Жукова»;

КОУ РА «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей с нарушением слуха»;

КОУ РА «Коррекционная школа-интернат»;

БУ РА «Республиканский центр оценки качества образования»;

БУДПО РА «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Республики Алтай»;

БПОУ РА «Колледж культуры и искусства Г.И. Чорос-Гуркина»;

БПОУ РА «Медицинский колледж».

Численность респондентов, прошедших анкетирование в указанных образовательных организациях, составляет 2034 человека.

НОКО проводилась по общим критериям и показателям, утверждённым приказом Министерства Просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам», в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства Просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 23 октября 2023 г. № 02-976), а также, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении

Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Результаты проведения НОКО за 2023 год утверждены Общественным советом и приказом Министерства образования и науки Республики Алтай от 21 ноября 2023 года № 967 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, в 2023 году».

По сумме всех критериев значение показателей, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными МОН РА, выглядит следующим образом (max. 100%):

БОУ РА «Республиканский классический лицей» - 86,70%;

БОУ РА «Республиканская гимназия имени В.К. Плакаса» - 84,46%;

КОУ РА «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, им. Г.К. Жукова» - 89,56%;

КОУ РА «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей с нарушением слуха» - 90,18%;

КОУ РА «Коррекционная школа-интернат» - 93,82%;

БУ РА «Республиканский центр оценки качества образования» - 89,56%;

БУДПО РА «Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования Республики Алтай» - 92,52%;

БПОУ РА «Колледж культуры и искусства Г.И. Чорос-Гуркина» - 82,26%;

БПОУ РА «Медицинский колледж» - 89,68%.

По результатам НОКО наибольшее количество баллов у КОУ РА «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей с нарушением слуха» - 450,9, что составляет 90,18% удовлетворенности. Наименьшее количество баллов у БПОУ РА «Колледж культуры и искусства Г.И. Чорос-Гуркина» (411,3 б.), процент удовлетворенности 82,26%.

Максимальное количество баллов образовательные организации

получили по критерию открытости и доступности информации об организации. Минимальное количество баллов образовательные организации получили по критерию доступности услуг для инвалидов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКО в 2023 году.

По результатам НОКО за 2023 год в образовательной деятельности организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, выявлены недостатки в части доброжелательности, вежливости работников организаций, доступности образовательной деятельности для инвалидов. По показателю доступности услуг для инвалидов образовательные организации получили наименьшее количество баллов, средний балл составил 72,89. В образовательных организациях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов, наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

На заседании Общественного совета в соответствии с анализом результатов НОКО, представленного ООО «Сервис», утверждены рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по общим критериям оценки качества (протокол Общественного совета от 13 ноября 2023 года № 4):

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели: проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов; вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта; осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения; с учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта: проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации; продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами: разработать стандарт Получения информации по телефону; рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом: довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

В целях улучшения качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, Общественный совет принял решение:

образовательным организациям, подведомственным Министерству образования и науки Республики Алтай, разработать и разместить на своих сайтах планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2023 году, с учётом рекомендаций Общественного совета;

Министерству образования и науки Республики Алтай рассмотреть результаты НОКО за 2023 год; довести информацию до руководителей образовательных организаций и разместить на официальных сайтах bus.gov.ru, Министерства образования и науки Республики Алтай и образовательных организаций.

Меры по совершенствованию деятельности организаций,

принимаемые по результатам НОКО в 2023 году.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО 2023 года, разработаны образовательными организациями с учётом рекомендаций Общественного совета, утверждены Министерством образования и науки Республики Алтай (приказ от 22.01.2024 г. № 32) и размещены на сайте www.bus.gov.ru.

Проводится мониторинг внесения актуальных сведений на официальных сайтах образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, и выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

В целях популяризации среди населения сайта www.bus.gov.ru на официальных сайтах в сети «Интернет» Министерства образования и науки Республики Алтай и подведомственных организаций размещены баннеры «Независимая оценка качества» с возможностью перехода по ссылке на сайт www.bus.gov.ru. Также на указанных официальных сайтах созданы специальные вкладки, где размещается информация о проведении НОКО и разъяснения о возможности участия граждан в оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

В 2023 году на официальном сайте www.bus.gov.ru обеспечено размещение сведений:

- об уполномоченном исполнительном органе по проведению независимой оценки качества условий осуществления в образовательных организациях Республики Алтай;

- об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Алтай (состав Общественного совета и информация о его деятельности по подготовке и проведению НОКО);

- об организации-операторе, осуществляющим сбор и обобщение информации по НОКО;

- о перечне образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, подлежащих НОКО в 2023 году;

- о результатах проведения НОКО за 2023 год образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Алтай;

- о планах по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2022 году, и принятых решениях.