

Отчёт

о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными Министерству образования и науки Республики Алтай, в 2021 году

Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

В Республике Алтай независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях (далее – НОКО) проводится в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

На региональном уровне приняты следующие нормативные правовые акты, устанавливающие порядок организации и проведения НОКО в образовательных организациях Республики Алтай:

распоряжение Правительства Республики Алтай от 27 февраля 2020 года № 96-р «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай (далее-распоряжение № 96-р);

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 27 апреля 2020 года № 385 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай»;

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 17 июня 2020 года № 501 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики

Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай, утвержденное приказом Министерства образования и науки Республики Алтай 27 апреля 2020 года № 385»;

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 27 июля 2021 года № 772 «Об определении организации-оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, в 2021 году»;

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 28 октября 2021 года № 1085 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, в 2021 году».

Указанные нормативные правовые акты размещены на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Алтай и направлены письмом в образовательные организации, подведомственные Министерству образования и науки Республики Алтай.

Ответственным за координацию деятельности по проведению НОКО в образовательных организациях республики определено Министерство образования и науки Республики Алтай (распоряжение Правительства Республики Алтай от 27.02.2020 г. № 96-р).

Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества.

Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай (далее - Общественный совет), сформирован и утверждён Общественной палатой Республики Алтай сроком на 3 года (протокол заседания Совета Общественной палаты Республики Алтай IV созыва от 28.06.2021 г. № 6).

К основным задачам Общественного совета относятся:

определение совместно с Министерством образования и науки Республики Алтай перечня организаций, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

принятие участия в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством образования и науки Республики Алтай с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация - оператор);

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;

рассмотрение на заседаниях Общественного совета результатов независимой оценки качества;

подготовка предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций (при наличии);

направление в Министерство образования и науки Республики Алтай результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности.

В рамках подготовки и проведения НОКО Общественный совет вправе:

привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Республики Алтай, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

приглашать на заседания Общественного совета представителей Министерства образования и науки Республики Алтай, исполнительных органов государственной власти Республики Алтай, являющихся учредителями государственных образовательных организаций, а также представителей образовательных и общественных организаций (объединений), расположенных на территории Республики Алтай;

направлять запросы в исполнительные органы государственной власти Республики Алтай, образовательные и общественные организации (объединения) по вопросам, отнесенным к его полномочиям;

информировать Министерство образования и науки Республики Алтай, исполнительные органы государственной власти Республики Алтай, являющихся учредителями государственных образовательных организаций, о результатах независимой оценки качества.

Члены Общественного совета, по согласованию с Министерством образования и науки Республики Алтай вправе принимать участие в

заседаниях коллегии и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В состав Общественного совета входят:

Андреева Валентина Станиславовна – член Общественной палаты Республики Алтай, член региональной общественной организации «Женщины Алтая – Алтайдын эвшилери» - председатель;

Кудрявцева Кристина Яковлевна – член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программы ТВ ГТРК «Горный Алтай» - секретарь;

Духанов Пётр Николаевич – член Общественной палаты Республики Алтай, председатель Комиссии по физической культуре, спорту и популяризации здорового образа жизни Общественной палаты Республики Алтай;

Торбоков Арчын Владимирович – член Общественной палаты Республики Алтай, местная религиозная организация буддистов «Ак-Буркан» г. Горно-Алтайска Республики Алтай;

Телесов Александр Васильевич – председатель Горно-Алтайской городской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее-операторы).

В 2021 году Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Алтай определил в качестве организации-оператора Общество с ограниченной ответственностью «Сервис» (ООО «Сервис»).

Общественный совет рассмотрел и принял техническое задание для оператора на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай (протокол Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Алтай от 09 апреля 2021 года № 2).

Министерством образования и науки Республики Алтай заключён договор на оказание услуг с ООО «Сервис» (договор возмездного оказания услуг от 30 апреля 2021 года № 21-15) (далее - договор).

Организацией-оператором работа выполнена в соответствии с утверждённым техническим заданием по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность,

подведомственными Министерству образования и науки Республики Алтай, в установленные сроки (с 30 апреля 2021 года по 15 ноября 2021 года).

Согласно договору, стоимость 1 анкеты для опроса получателей образовательных услуг составляет 36 руб. 80 коп., таким образом, объем финансовых средств, выделенных на работу ООО «Сервис» в отношении образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, составил 76654, 40 (семьдесят шесть тысяч шестьсот пятьдесят четыре) рубля 40 копеек.

Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества: общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества, и их удельный вес от общего числа организаций, подлежащих НОКО (по отраслям социальной сферы).

На заседании Общественного совета рассмотрен и утверждён перечень образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, подлежащих НОКО в 2021 году (протокол № 2 от 09 апреля 2021 года):

БПОУ РА «Горно-Алтайский государственный политехнический колледж им. М.З. Гнездилова»;

АПОУРА «Усть - Коксинский техникум отраслевых технологий»;

АУДОРА «Детско-юношеская конноспортивная школа им. А.И. Ялбакова»;

АПОУРА «Майминский сельскохозяйственный техникум»;

БПОУРА «Горно-Алтайский педагогический колледж»;

БУДОРА «Республиканская специализированная детско-юношеская спортивная школа»;

АУДОРА «Республиканский центр дополнительного образования»;

АУДОРА «Республиканский Центр туризма, отдыха и оздоровления».

Планируемая численность респондентов, подлежащих анкетированию в указанных образовательных организациях, составляет 2083 человека.

Перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2021 году размещён на официальных сайтах www.bus.gov.ru, ссылка на указанный сайт опубликована на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Алтай.

НОКО проводилась по общим критериям и показателям, утверждённым приказом Министерства Просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам», в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 22 января 2020 г. № МР- 38/02), а также, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы: основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом; значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы».

На заседании Общественного совета утверждены результаты проведения НОКО за 2021 год, рекомендации по улучшению качества условий осуществления в 8 образовательных организациях, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, предоставленные ООО «Сервис» (протокол Общественного совета от 26.10.2021 г. № 4).

Результаты проведения НОКО за 2021 год утверждены приказом Министерства образования и науки Республики Алтай от 28 октября 2021 года № 1085 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, в 2021 году».

По сумме всех критериев значение показателей, характеризующих качество условий осуществления образовательной деятельности

образовательными организациями, подведомственными МОН РА, выглядит следующим образом (max. 100 %):

БПОУ РА «Горно-Алтайский государственный политехнический колледж им. М.З. Гнездилова» - 88,2%;

АПОУРА «Усть-Коксинский техникум отраслевых технологий»-91,5%;

АУДОРА «Детско-юношеская конноспортивная школа им. А.И.Ялбакова» - 93,5%;

АПОУРА «Майминский сельскохозяйственный техникум» - 86,5%;

БПОУРА «Горно-Алтайский педагогический колледж» - 99,1%;

БУДОРА «Республиканская специализированная детско-юношеская спортивная школа» - 92,8%;

АУДОРА «Республиканский центр дополнительного образования» - 91,8%;

АУДОРА «Республиканский Центр туризма, отдыха и оздоровления» - 87,1%.

По результатам НОКО наибольшее количество баллов у БПОУ РА «Горно-Алтайский педагогический колледж» - 495,6, что составляет 99,1% удовлетворенности. Наименьшее количество баллов у АПОУ РА «Майминский сельскохозяйственный техникум» (432,4 б.), процент удовлетворенности 86,5%.

Максимальное количество баллов образовательные организации получили по критерию: доброжелательность, вежливость работников. Минимальное количество баллов образовательные организации получили по критерию: доступность услуг для инвалидов.

Все организации, проходившие независимую оценку в 2021 году получили интегральный итоговый показатель в интервале 86-100 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества.

По результатам НОКО за 2021 год в образовательной деятельности организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, выявлены недостатки в части открытости и доступности информации на сайтах образовательных организаций (недостаточность представленной информации, полнота сведений). Также, по показателю доступность образовательной деятельности для инвалидов образовательные организации получили наименьшее количество баллов (за исключением БПОУРА «Горно-Алтайский педагогический колледж»). Многие образовательные организации располагаются в старых приспособленных зданиях (либо в арендованных), в которых не предоставляется возможности

реконструировать здания. Средний балл по данному показателю составил 75,45. В образовательных организациях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов, наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

На заседании Общественного совета в соответствии с анализом результатов НОКО, представленного ООО «Сервис», утверждены рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по общим критериям оценки качества (протокол Общественного совета от 26.10.2021 г. № 4):

I. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты организации, информационные стенды и таблички-указатели: проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов; вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта; осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения.

II. Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта: проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании образовательной организации; организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения; использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

III. Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами: разработать стандарт получения информации по телефону; рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

IV. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом: довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организации.

В целях улучшения качества условий образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, Общественный совет принял решение:

образовательным организациям, подведомственным Министерству образования и науки Республики Алтай, разработать и разместить на своих сайтах планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2021 году, с учётом утверждённых рекомендаций Общественного совета;

Министерству образования и науки Республики Алтай рассмотреть результаты НОКО за 2021 год; довести информацию до руководителей образовательных организаций и разместить на официальных сайтах bus.gov.ru, Министерства образования и науки Республики Алтай и образовательных организаций.

Меры по совершенствованию деятельности организаций, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

По результатам независимой оценки качества установлены сроки разработки и размещения на официальных сайтах планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, а также организация контроля за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО 2021 года разработаны с учётом рекомендаций, утверждённых Общественным советом (протокол № 4 от 26 октября 2021 года) и согласно форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457. Планы утверждены Министерством образования и науки Республики Алтай (приказ от 22.02.2022 г. № 189) и размещены на сайтах учреждений подведомственных МОН РА и на сайте bus.gov.ru.

Министерством образования и науки Республики Алтай проводится мониторинг внесения актуальных сведений на официальных сайтах образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, и выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

На региональных семинарах, совещаниях доводится информация о специфике проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, о результатах независимой оценки и о доступности информации для пользователей на официальном сайте www.bus.gov.ru.

В целях популяризации среди населения сайта www.bus.gov.ru на официальных сайтах в сети «Интернет» Министерства образования и науки Республики Алтай и подведомственных организаций размещены баннеры «Независимая оценка качества» с возможностью перехода по ссылке на сайт www.bus.gov.ru. Также на указанных официальных сайтах созданы

специальные вкладки, где размещается вся актуальная информация о проведении НОКО и разъяснения о возможности участия граждан в оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

В целях обеспечения возможности участия граждан в оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Алтай, Министерство образования и науки Республики Алтай и Общественный совет в своей деятельности:

актуализируют проведение информационной кампании по популяризации официальных сайтов в сфере образования посредством проведения информационно – разъяснительной работы через официальные сайты, стенды, объявления в СМИ, региональные семинары, совещания;

осуществляют контроль за своевременным внесением сведений на официальных сайтах www.bus.gov.ru, Министерства образования и науки Республики Алтай,

В 2021 году на официальном сайте www.bus.gov.ru своевременно обеспечено размещение сведений об (о):

уполномоченном исполнительном органе по проведению независимой оценки качества условий осуществления в образовательных организациях Республики Алтай – Министерстве образования и науки Республики Алтай;

Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Алтай (состав Общественного совета и информация о его деятельности по подготовке и проведению НОКО);

Организации-операторе, осуществляющим сбор и обобщение информации по НОКО;

перечень образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Алтай, подлежащих НОКО в 2021 году;

результаты проведения НОКО за 2021 год образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Алтай;

планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2021 году, и принятых решений.

Осуществление контроля по выполнению указанных планов будет проводиться посредством ежеквартального мониторинга исполнения мероприятий.